

Innovazione al servizio delle Fonti Energetiche Rinnovabili

FER e le nuove tecnologie – La gestione efficiente

Giovanni Menegardo
Epson Italia

11 Maggio 2017

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

- Falsi positivi
- Tempo
- Costi
- Smartglass e App
- Vantaggi
- Use case

Falsi positivi



Tempo



costi

Stima costo medio d'intervento giornaliero:

- nazionale: 350€ (viaggio, hotel, paga,)
- internazionale: 400€ (viaggio, hotel, paga)

Costo trasferte operatore

- 100 interventi/anno
- 35000 € sole trasferte

Industry Sector	Average Cost of Dispatching a Service Technician
Consumer Goods	\$125
High-Tech	\$231
Industrial Mfg.	\$213
Medical Device Mfg.	\$349
Telecoms/Utilities	\$208

Average costs of field interventions.
Aberdeen (2007), Industry Best Practices in Service Contact Centers and Support Desks



MOVERIO Pro

BT-2000

BT-2200 (For Helmet)

Smart Headset

Visual Products Operations Division
HMD Business Management Dept.

Gamma Epson Moverio Smart Glasses

Personal



BT-300



Commercial



BT-350



Industrial



BT-2000



BT-2200



Funzione esclusione (flip up)

BT-2000



- Securing the actual view
- Confirmation of object and image information
- Overlay the image onto object

BT-2200



- Lifts up single handed
- Lifts up to any position
- Fixed top position

Altre funzioni per ambito industriale

- Immune a caduta da 1,2 m
- Impermeabilità e antipolvere IP54
- Servizio continuo (2 batterie sostituibili a caldo)
- Comandi a mani libere
- Android



Accessori

B



AC Adapter

B



Mono earphone with Microphone

B O



Shade/Protective Shield Pack (ANSI Z87.1)

B O



Lens (WxH) 50 x 24 mm
2 x 0.9 inch
Width of Nose 20 mm
0.8 inch
Frame PD 70 mm
2.8 inch
Frame Curve 4

Inner pad (A/B/C) + Lens Holder Pack

B O



Battery Pack (2 batteries)

B O



Arm band & Controller Holder/Hook Pack

O



Arm band & Controller Holder/Hook Pack

O



Controller holder (Shoulder type)

O



Quad Battery Charger

O



Hard Carrying Case

App

MANUALI
AR

COMANDI
VOC/
GEST/INERZ

NAVIGAZIONE
INDOOR

VC

3D
MANIPOLAZIONE
OGGETTI

ROBOT & IoT

PLM/ERP
INTERFACCIA

CREAZIONE DI
LISTE DI
RICAMBI

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

Sviluppatori in Italia



INDUSTRIA

- Tempestive
- Joinpad
- Ensys
- Wear
- Vargroup-BMS
- Dse Group
- Icona
- Brochesia
- ISI Solutions
- Techorizon



CULTURA E TURISMO

- Artis – Project
- Art Glass



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

VANTAGGI

- **Risparmio dei costi** di viaggio e ospitalità dei tecnici
- **Facilità d'uso** con la conferenza preconfigurata
- **Autonomia** del tecnico locale con i manuali in AR
- **Mani libere** per lavorare
- **Risparmio** di tempo d'intervento
- **Addestramento** sul campo per nuovi tecnici
- **Integrazione con i gestionali** (PLM/ERP storico e ticketing)
- **Immagine aziendale**



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

BENEFICI

Stima risparmio annuale team 5 operatori:

- $350\text{€}/\text{intervento}/\text{tec.} \times 1 \text{ int./gg} \times 5 \text{ tec.} \times 200 \text{ gg/anno} = 350 \text{ K€}/\text{anno}$

**SAVINGS ATTESO - 40% = 140
K€/anno**

Ritorno investimento

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Benefici

Super e Iper ammortamento (finanziaria 2016-2017)

Smartglass + App in AR

Risparmio circa 20-30%

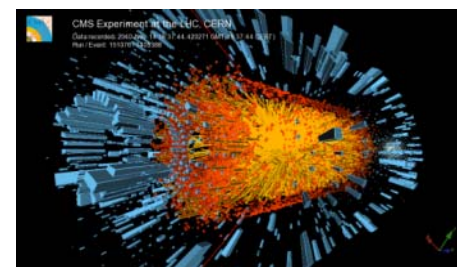
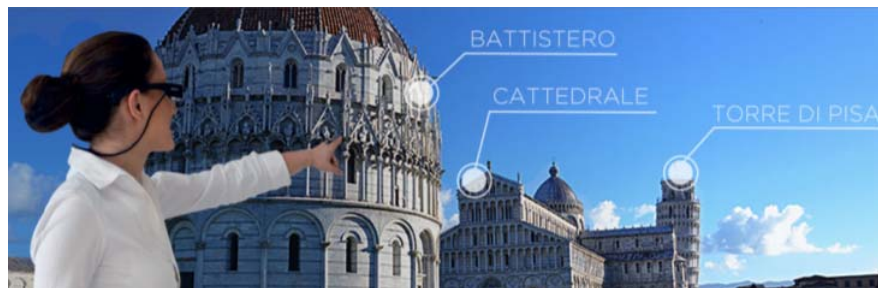
EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

Use case

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

Realizzate

- Area archeologica **Santa Giulia** bolle temporali 3d (Bs)
- Tour di **Piazza dei Miracoli** a Pisa
- Tour della Citta' di **Viterbo**
- Museo di **San Gimignano**
- Visita della casa di **Rossini** (Pesaro)
- **Villa Reale** Monza
- **EXPO 2015** visita al cluster del caffè (Illy)
- **CERN** Manutenzione acceleratore LHC



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

In POC

- ENEL Manutenzione di cabine energia elettrica
- ERG manutenzioni turbine eoliche
- Spanesi riparabilità carrozzerie auto
- Coster manutenzione impianti per bombolette
- CGT-Caterpillar manutenzione trattori e ruspe
- AREU telemedicina ambulanze
- Niguarda ecografi portatili
- PPSS visione per ipovedenti
- CIMBALI assistenza macchine caffè



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

Grazie

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION